

 JURIDISCH · REIZIGERS

Algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle reizen en diensten van Dog Trips: groepsreizen, individuele reizen en reisplannen op maat. Door een boeking te plaatsen, een reisplan aan te vragen of een (aan)betaling te doen, verklaar je dat je deze voorwaarden hebt gelezen, begrepen en accepteert. Ze zijn opgebouwd in delen. Deel A en deel B gelden altijd. Deel C, D en E gelden voor het product dat je afneemt. Deel F geldt altijd.

Organisatie	Dog Trips, handelsnaam van Muse Agency
KvK-nummer	92513735
Adres	Mies van der Rohestraat 47, 2132 HX Hoofddorp
Financiële zekerheid	Aangesloten bij VZR Garant (groepsreizen en individuele reizen)
E-mail	info@dogtrips.nl
Website	dogtrips.nl
Toepasselijk recht	Nederlands recht

Algemeen

Geldt voor alle reizen en diensten van Dog Trips.

1 Definities

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.2 **Dog Trips:** de reisorganisatie die handelt onder de handelsnaam Dog Trips, een handelsnaam van Muse Agency, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92513735.
- 1.3 **Reiziger:** iedere natuurlijke persoon die een boeking plaatst, een reisplan aanvraagt of deelneemt aan een reis of dienst van Dog Trips. Wie boekt voor anderen, boekt mede namens hen en staat ervoor in dat zij deze voorwaarden kennen en accepteren.
- 1.4 **Hond:** de hond of honden die de reiziger bij de boeking of aanvraag heeft opgegeven en die meereizen.
- 1.5 **Groepsreis:** een door Dog Trips georganiseerde reis voor een kleine groep reizigers met hond, met een host, zoals beschreven in deel C.
- 1.6 **Individuele reis:** een door Dog Trips op maat samengestelde en geboekte reis voor een reiziger en de personen en honden die zij opgeeft, zoals beschreven in deel D.
- 1.7 **Reisplan op maat:** een door Dog Trips op maat gemaakt reisadvies zonder boeking, zoals beschreven in deel E.
- 1.8 **Pakketreis:** een groepsreis of individuele reis waarbij ten minste twee verschillende reisdiensten (zoals accommodatie en vervoer, of accommodatie en een wezenlijk deel van de activiteiten) voor één reis worden gecombineerd, in de zin van titel 7.7A van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.9 **Reissom:** het totaalbedrag dat voor de reis is verschuldigd, inclusief de in het aanbod genoemde onderdelen.
- 1.10 **Gids en checklist:** de informatie over de bestemming en de voorbereiding die Dog Trips bij elke reis en elk reisplan levert.
- 1.11 **Host:** de persoon, meestal een content creator, die een groepsreis begeleidt namens Dog Trips.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen, boekingen en overeenkomsten tussen Dog Trips en de reiziger. Afwijkingen gelden alleen als Dog Trips die schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.2 Voorwaarden van de reiziger zijn niet van toepassing.
- 2.3 Waar deze voorwaarden niet in voorzien, geldt het Nederlands recht, waaronder de bepalingen over de pakketreisovereenkomst (titel 7.7A van het Burgerlijk Wetboek) voor zover de reis een pakketreis is.
- 2.4 Naast deze voorwaarden gelden de voorwaarden van de accommodaties, vervoerders en andere dienstverleners die bij de reis betrokken zijn, met name hun regels over honden. Dog Trips informeert de reiziger daarover voor zover die regels bekend zijn.

3 Aanbod en informatie

- 3.1 Het aanbod van Dog Trips staat op dogtrips.nl of in een persoonlijk voorstel. Het aanbod is vrijblijvend en kan door Dog Trips worden herroepen tot het moment waarop de boeking is bevestigd, bijvoorbeeld bij een kennelijke fout in de prijs of bij uitverkochte beschikbaarheid.
- 3.2 Dog Trips doet haar best om alle informatie over de bestemming, de accommodatie en de regels voor honden juist en actueel te houden. Regels van accommodaties, vervoerders en overheden kunnen echter wijzigen. De reiziger controleert de actuele regels vóór vertrek zelf, met de gids en de checklist als hulpmiddel.
- 3.3 Bij een pakketreis ontvangt de reiziger vóór de boeking de wettelijk verplichte informatie, waaronder het standaardinformatieformulier voor pakketreizen. Die informatie maakt deel uit van de overeenkomst.

4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst voor een groepsreis of individuele reis komt tot stand op het moment dat Dog Trips de boeking schriftelijk bevestigt en de reiziger de aanbetaling voldoet. De aanbetaling geldt als reservering van de plek.
- 4.2 De overeenkomst voor een reisplan op maat komt tot stand op het moment dat Dog Trips de aanvraag schriftelijk bevestigt en de reiziger de prijs van het reisplan voldoet.
- 4.3 Dog Trips mag een boeking of aanvraag zonder opgave van redenen weigeren, bijvoorbeeld wanneer de hond niet voldoet aan de eisen van de accommodatie of de bestemming, of wanneer de reiziger of de hond eerder is uitgesloten van deelname.
- 4.4 De reiziger die boekt moet 18 jaar of ouder zijn.

5 Prijs, betaling en kosten

- 5.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Bij groepsreizen en individuele reizen staat in het aanbod wat wel en niet in de reissom is inbegrepen.
- 5.2 Niet inbegrepen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld: de heen- en terugreis naar de bestemming, persoonlijke uitgaven, maaltijden die niet in het programma staan, toeristenbelasting die ter plaatse wordt geheven, eventuele toeslagen van accommodaties voor honden die ter plaatse worden afgerekend, dierenartskosten, en een reis- en annuleringsverzekering.
- 5.3 De betalingstermijnen staan in het aanbod en in de bevestiging. Betaalt de reiziger niet op tijd, dan is zij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Dog Trips stuurt in dat geval een herinnering met een termijn van 7 dagen. Blijft betaling daarna uit, dan mag Dog Trips de boeking annuleren, waarbij de annuleringsbepalingen van het betreffende deel gelden en reeds betaalde bedragen niet worden terugbetaald.
- 5.4 Dog Trips mag de reissom van een pakketreis tot 20 dagen vóór vertrek verhogen als gevolg van gestegen vervoerskosten door brandstofprijzen, gestegen belastingen of heffingen, of gewijzigde wisselkoersen. Een verhoging van meer dan 8% geeft de reiziger het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Dog Trips geeft op dezelfde gronden een evenredige verlaging door.

6 Reisdocumenten en verzekeringen

- 6.1 De reiziger is zelf verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten voor zichzelf en haar reisgenoten, zoals een paspoort of identiteitskaart en, waar vereist, een visum. Voor veel bestemmingen moet het paspoort bij terugkeer nog minimaal 6 maanden geldig zijn. De reiziger controleert de actuele eisen tijdig zelf.
- 6.2 De reiziger is zelf verantwoordelijk voor de documenten van de hond, zoals beschreven in deel B.
- 6.3 Dog Trips is niet aansprakelijk voor de gevolgen van ontbrekende, onjuiste of ongeldige documenten van de reiziger of de hond. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval niet terugbetaald.
- 6.4 Het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering is verplicht voor groepsreizen en individuele reizen. Dog Trips adviseert dringend die direct bij boeking af te sluiten, zodat annulering wegens ziekte of onvoorziene omstandigheden van de reiziger of van de hond gedekt is.
- 6.5 De reiziger beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren die schade door de hond dekt, ook in het buitenland. Dog Trips kan vóór vertrek om een bewijs van verzekering vragen en kan deelname weigeren als dat bewijs ontbreekt.
- 6.6 Dog Trips adviseert een dierenverzekering of reisdekking voor de hond, zodat dierenartskosten op de bestemming gedekt zijn.
- 6.7 De reiziger levert de volledige namen zoals vermeld in de reisdocumenten, geboortedata en de gegevens van de hond aan binnen de termijn die Dog Trips aangeeft. Bij reizen met vlucht gelden de deadlines van de luchtvaartmaatschappij. Onjuist of te laat aangeleverde gegevens kunnen leiden tot wijzigingskosten, die voor rekening van de reiziger komen.

7 Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

- 7.1 De reiziger verklaart in voldoende gezondheid te verkeren om aan de reis en het programma deel te nemen. Omstandigheden die deelname kunnen beïnvloeden meldt zij vóór boeking aan Dog Trips.
- 7.2 Deelname aan een reis en aan de activiteiten uit het programma is op eigen risico. Dog Trips is geen zorgverlener en is niet aansprakelijk voor gezondheidsklachten van de reiziger of de hond die vóór of tijdens de reis ontstaan.

8 Wijziging of annulering door Dog Trips

- 8.1 Dog Trips mag een reis vóór vertrek wijzigen als dat nodig is door omstandigheden die zij niet kon voorzien. Een kleine wijziging, zoals een andere accommodatie van gelijkwaardig niveau waar de hond even welkom is, of een aangepaste dagindeling, wordt doorgegeven en geeft geen recht op annulering of vergoeding.
- 8.2 Bij een ingrijpende wijziging van een wezenlijk onderdeel van een pakketreis, of bij een prijsverhoging van meer dan 8%, informeert Dog Trips de reiziger en kan zij binnen een redelijke termijn kiezen: de wijziging accepteren, een gelijkwaardig alternatief aanvaarden als Dog Trips dat aanbiedt, of de overeenkomst kosteloos beëindigen met terugbetaling van de betaalde bedragen.
- 8.3 Dog Trips mag een groepsreis annuleren bij onvoldoende deelnemers. Zij doet dat uiterlijk 20 dagen vóór vertrek bij reizen langer dan 6 dagen, uiterlijk 7 dagen vóór vertrek bij reizen van 2 tot 6 dagen, en uiterlijk 48 uur vóór vertrek bij reizen korter dan 2 dagen. De reiziger krijgt de betaalde reissom binnen 14 dagen terug of kan een passend alternatief kiezen.
- 8.4 Dog Trips mag een reis annuleren bij onvermijdbare en buitengewone omstandigheden op of nabij de bestemming die de uitvoering van de reis aanzienlijk beïnvloeden, zoals natuurrampen, uitbraken van dierziekten met invoerbepalingen voor honden, politieke onrust of overheidsmaatregelen. De reiziger krijgt in dat geval de betaalde reissom binnen 14 dagen terug. Dog Trips is niet gehouden tot verdere schadevergoeding.

9 Uitvoering van de reis en hulp

- 9.1 Dog Trips is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de reisdiensten die in een pakketreis zijn inbegrepen, ongeacht of die door Dog Trips zelf of door andere dienstverleners worden verricht.
- 9.2 De reiziger meldt een tekortkoming in de uitvoering zo snel mogelijk aan Dog Trips, zodat die ter plaatse kan worden verholpen. Lukt dat niet binnen een redelijke termijn, dan mag de reiziger het zelf oplossen en de noodzakelijke kosten terugvragen.
- 9.3 Dog Trips biedt tijdens een groepsreis en een individuele reis hulp en bijstand als de reiziger in moeilijkheden verkeert, onder meer met informatie over medische hulp, een dierenarts en plaatselijke autoriteiten. Zijn de moeilijkheden veroorzaakt door opzet of nalatigheid van de reiziger, dan mag Dog Trips daarvoor een redelijke vergoeding in rekening brengen.
- 9.4 Dog Trips is tijdens de reis bereikbaar op het nummer en e-mailadres dat in de reisbescheiden staat.

10 Fotografie, beeldmateriaal en content

- 10.1 Tijdens groepsreizen worden foto's en video's gemaakt door Dog Trips, de host, een fotograaf of een merkpartner. De reiziger en haar hond kunnen daarop voorkomen.
- 10.2 De reiziger geeft Dog Trips toestemming om beeldmateriaal waarop zij of haar hond herkenbaar voorkomt te gebruiken voor promotie, waaronder de website, social media, advertenties en communicatie met merkpartners. Wil de reiziger dit niet, dan meldt zij dat vóór de reis schriftelijk aan Dog Trips. Dog Trips houdt daar dan rekening mee bij het maken en selecteren van beelden.
- 10.3 Het auteursrecht op het beeldmateriaal berust bij de maker en/of Dog Trips. De reiziger ontvangt waar van toepassing een selectie van beelden voor persoonlijk gebruik, niet voor commercieel gebruik.
- 10.4 Beeldmateriaal dat de reiziger zelf maakt mag zij vrij delen. Dog Trips vraagt haar daarbij Dog Trips te vermelden, maar dat is geen verplichting.

11 Gedrag en uitsluiting

- 11.1 Van reizigers wordt verwacht dat zij zich respectvol en verantwoordelijk gedragen tegenover medereizigers, de host, medewerkers, dienstverleners, andere gasten en hun honden.
- 11.2 Dog Trips mag een reiziger die zich ongepast, verstorend of onveilig gedraagt, of die de regels van een accommodatie of de instructies van de host herhaaldelijk negeert, van verdere deelname uitsluiten. De reiziger heeft dan geen recht op terugbetaling, en kosten die uit de uitsluiting voortvloeien komen voor haar rekening.
- 11.3 Hetzelfde geldt wanneer het gedrag van de hond een risico vormt voor anderen, zoals beschreven in deel B.

Jouw hond

Geldt voor elke reis en elk reisplan waarbij een hond meereist.

12 Welke honden kunnen mee

- 12.1 Per reis en per accommodatie staat in het aanbod welke honden welkom zijn, bijvoorbeeld een maximum aantal honden per kamer, een maximaal gewicht of een maximale schofthoogte. De reiziger geeft bij de boeking of aanvraag het ras, de leeftijd, het gewicht en de schofthoogte van de hond door. Dog Trips vertrouwt op die gegevens.
- 12.2 De hond is gezond, sociaal naar mensen en naar andere honden, en gewend aan nieuwe omgevingen, reizen en verblijven buitenshuis. Honden die agressief gedrag vertonen, die niet alleen kunnen zijn waar dat nodig is, of die niet zindelijk zijn, kunnen niet mee op een groepsreis.
- 12.3 Sommige landen en vervoerders stellen beperkingen aan bepaalde rassen, aan pups jonger dan een bepaalde leeftijd en aan loopse teven. De reiziger informeert Dog Trips vóór boeking over alles wat hierbij relevant kan zijn. Dog Trips wijst op bekende beperkingen, maar de reiziger controleert de actuele regels van het bestemmingsland en de vervoerder zelf.
- 12.4 Een loopse teef kan meestal niet mee op een groepsreis. De reiziger meldt loopsheid zo snel mogelijk aan Dog Trips. In overleg wordt gekeken naar een oplossing. De annuleringsbepalingen blijven van toepassing.
- 12.5 Per reiziger mag één hond mee, tenzij in het aanbod anders is vermeld of Dog Trips vooraf schriftelijk akkoord geeft voor meer honden.

13 Documenten en gezondheid van de hond

- 13.1 De hond heeft een geldig EU-dierenpaspoort, is gechipt en heeft een geldige rabiësvaccinatie die is gezet op de termijn die voor de bestemming geldt. Afhankelijk van de bestemming kunnen aanvullende eisen gelden, zoals een behandeling tegen lintworm of een gezondheidsverklaring van een dierenarts. De checklist bij de reis noemt de eisen die Dog Trips bekend zijn.
- 13.2 De reiziger zorgt ervoor dat alle documenten vóór vertrek in orde zijn en neemt ze mee op reis. Het ontbreken van een document kan betekenen dat de hond niet mee kan in het vervoer of het land niet in mag. De gevolgen daarvan zijn voor rekening en risico van de reiziger.
- 13.3 De hond is preventief behandeld tegen vlooien, teken en wormen en heeft de vaccinaties die de dierenarts voor de bestemming adviseert. Dog Trips adviseert vóór vertrek een controle bij de eigen dierenarts.
- 13.4 De reiziger neemt voldoende voer, medicatie en hulpmiddelen voor de hond mee voor de hele reis.

14 Verantwoordelijkheid voor de hond

- 14.1 De reiziger is te allen tijde verantwoordelijk voor haar hond en houdt toezicht. Dat geldt in de accommodatie, in het vervoer, tijdens activiteiten en op openbare plekken.
- 14.2 De reiziger houdt de hond aangelijnd waar dat verplicht is of waar de host of een dienstverlener daarom vraagt, ruimt uitwerpselen altijd op en volgt de huisregels van de accommodatie en de horeca over honden.
- 14.3 De hond wordt niet alleen gelaten in de accommodatie, tenzij de accommodatie dat uitdrukkelijk toestaat en de hond daar aantoonbaar rustig mee omgaat. Een hond wordt nooit alleen gelaten in een auto.
- 14.4 De reiziger is aansprakelijk voor alle schade en kosten die door de hond worden veroorzaakt, waaronder schade aan de accommodatie, het vervoermiddel, eigendommen van anderen, letsel aan mensen of dieren en extra schoonmaakkosten. Brengt een dienstverlener zulke kosten bij Dog Trips in rekening, dan verhaalt Dog Trips die op de reiziger.
- 14.5 Vormt het gedrag van de hond een risico voor mensen, andere honden of eigendommen, dan mag Dog Trips of de host maatregelen nemen, waaronder het uitsluiten van de hond en de reiziger van (delen van) het programma of de reis. Er is in dat geval geen recht op terugbetaling.

15 Zorg en dierenarts

- 15.1 Wordt de hond ziek of raakt de hond gewond tijdens de reis, dan helpt Dog Trips met het vinden van een dierenarts. De beslissing over de behandeling en de kosten daarvan zijn voor de reiziger.
- 15.2 Dog Trips, de host en de dienstverleners zijn niet aansprakelijk voor ziekte, letsel, verlies, wegglopen of overlijden van de hond, behalve wanneer dat het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Dog Trips.
- 15.3 Het programma van een reis houdt rekening met de hond, met voldoende rust, water en pauzes. Bij extreme hitte of andere omstandigheden mag Dog Trips of de host onderdelen van het programma aanpassen in het belang van de honden. Dat geeft geen recht op terugbetaling.

Groepsreizen

Geldt aanvullend op deel A en B voor groepsreizen.

16 De groepsreis

- 16.1 Een groepsreis is een door Dog Trips georganiseerde reis voor een kleine groep reizigers, elk met hond, met een host die de reis begeleidt. Bestemming, data, programma, accommodatie, groepsgrootte en wat wel en niet is inbegrepen staan op de pagina van de reis.
- 16.2 Een groepsreis is een pakketreis. De reiziger ontvangt vóór boeking het standaardinformatieformulier en geniet de bescherming van de wettelijke regels voor pakketreizen en van VZR Garant.
- 16.3 Het aantal plekken per reis is beperkt. Plekken worden toegewezen op volgorde van boeking en betaling van de aanbetaling. Dog Trips mag een boeking weigeren als de reiziger of de hond niet past bij de reis, bijvoorbeeld op grond van de eisen in deel B.
- 16.4 De groepsreis gaat alleen door bij het minimumaantal deelnemers dat op de reispagina staat. Dog Trips laat uiterlijk op de termijn uit deel A, artikel 8, weten of de reis doorgaat.

17 Boeking en betaling van een groepsreis

- 17.1 Bij boeking is een aanbetaling van 30% van de reissom verschuldigd. Het restant wordt uiterlijk 10 weken vóór de vertrekdatum voldaan. Boekt de reiziger binnen 10 weken vóór vertrek, dan is de volledige reissom direct verschuldigd.
- 17.2 Afwijkende of gespreide betalingstermijnen gelden alleen als Dog Trips die vooraf schriftelijk heeft bevestigd.
- 17.3 De reissom is per persoon inclusief één hond, tenzij op de reispagina anders is vermeld.

18 Annulering van een groepsreis door de reiziger

- 18.1 Annuleren gebeurt altijd schriftelijk per e-mail aan info@dogtrips.nl. De dag waarop Dog Trips de e-mail ontvangt geldt als annuleringsdatum.
- 18.2 Omdat alle onderdelen van een groepsreis ruim vooraf bij accommodaties en dienstverleners worden vastgelegd en vooruitbetaald, zijn bij annulering altijd annuleringskosten verschuldigd, berekend over de reissom:
- 18.3 **Tot 65 dagen vóór aankomst:** 50% van de reissom.
Binnen 65 dagen vóór aankomst, en bij no-show: 100% van de reissom.
- 18.4 Deze staffel sluit aan bij de annuleringsvoorwaarden die Dog Trips zelf met dienstverleners is overeengekomen. Er is geen terugbetaling bij ziekte van de reiziger of de hond, loopsheid, persoonlijke omstandigheden, reisvertraging, vroegtijdig vertrek of het niet volledig deelnemen aan het programma. Voor die situaties is de annuleringsverzekering het vangnet.
- 18.5 Kan de reiziger wel reizen maar de hond niet, bijvoorbeeld door ziekte of ontbrekende documenten, dan blijft de volledige reissom verschuldigd. In overleg kan worden gekeken of de reiziger zonder hond kan deelnemen.

19 In-de-plaatsstelling bij een groepsreis

- 19.1 De reiziger mag haar plek overdragen aan een andere persoon met hond die aan alle voorwaarden van de reis en van deel B voldoet. De overdracht wordt uiterlijk 7 dagen vóór vertrek schriftelijk aan Dog Trips gemeld, met de gegevens van de nieuwe reiziger en haar hond.
- 19.2 De oorspronkelijke en de vervangende reiziger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de nog verschuldigde reissom en voor eventuele extra kosten van de overdracht, zoals wijzigingskosten van een vervoerder. Dog Trips rekent zelf geen administratiekosten.

20 Host, programma en groep

- 20.1 De host begeleidt de groep namens Dog Trips, is aanspreekpunt tijdens de reis en mag redelijke instructies geven over het programma, de veiligheid en het welzijn van de honden. Reizigers volgen die instructies op.
- 20.2 Het programma is een indicatie. Dog Trips en de host mogen onderdelen wijzigen vanwege weer, de conditie van de groep of de honden, openingstijden of onvoorziene omstandigheden. Er is geen terugbetaling wanneer een onderdeel wijzigt of vervalt.
- 20.3 Deelname aan onderdelen van het programma is vrijwillig. De reiziger beoordeelt zelf, in het belang van haar hond, aan welke onderdelen zij meedoet.
- 20.4 Dog Trips kan de identiteit van de host vóór de reis wijzigen als de aangekondigde host verhinderd is. Dat geeft geen recht op annulering of vergoeding.

21 Accommodatie en kamerindeling bij een groepsreis

- 21.1 Reizigers verblijven in een eigen kamer met hun hond, tenzij op de reispagina een gedeelde kamer is vermeld. Bij gedeelde kamers kan een voorkeur voor een kamergenoot worden opgegeven; zonder voorkeur deelt Dog Trips in.
- 21.2 Toeslagen voor een eenpersoonskamer, voor een extra hond of voor schoonmaak staan op de reispagina of worden ter plaatse door de accommodatie in rekening gebracht, zoals in het aanbod vermeld.
- 21.3 De huisregels van de accommodatie over honden gelden onverkort, bijvoorbeeld over honden op bedden en banken, in het restaurant of bij het zwembad.

22 Merkpartners op een groepsreis

- 22.1 Aan een groepsreis kunnen merkpartners verbonden zijn die producten beschikbaar stellen, aanwezig zijn op locatie of waarvan producten in beeld komen. De reiziger is niet verplicht producten te gebruiken of aan te prijzen.
- 22.2 Beeldmateriaal van de reis kan door Dog Trips aan merkpartners worden geleverd voor hun eigen marketing, overeenkomstig deel A, artikel 10. De reiziger die niet in beeld wil, meldt dat vooraf.

Individuele reizen

Geldt aanvullend op deel A en B voor individuele reizen.

23 De individuele reis

- 23.1 Een individuele reis is een reis die Dog Trips op basis van de wensen van de reiziger samenstelt en boekt: accommodatie, vervoer, reserveringen en activiteiten, voor de reiziger en de personen en honden die zij opgeeft.
- 23.2 Een individuele reis is een pakketreis wanneer Dog Trips ten minste twee verschillende reisdiensten combineert. De reiziger ontvangt dan vóór boeking het standaardinformatieformulier en geniet de bescherming van de wettelijke regels voor pakketreizen en van VZR Garant. Boekt Dog Trips in opdracht slechts één reisdienst, bijvoorbeeld alleen een accommodatie, dan treedt zij op als bemiddelaar en gelden de voorwaarden van die dienstverlener.
- 23.3 Dog Trips werkt een voorstel uit op basis van de gegevens die de reiziger aanlevert over de reizigers, de hond, de periode, het budget en de wensen. Het voorstel vermeldt de reissom, wat is inbegrepen, de betalingstermijnen en de annuleringsvoorwaarden van de betrokken dienstverleners voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
- 23.4 Het voorstel is geldig gedurende de termijn die erin staat. Beschikbaarheid en prijzen van dienstverleners kunnen tot het moment van boeking wijzigen. Dog Trips boekt pas na schriftelijk akkoord van de reiziger en bevestigt daarna de definitieve reissom.

24 Boeking en betaling van een individuele reis

- 24.1 Bij akkoord op het voorstel is een aanbetaling van 30% van de reissom verschuldigd. Het restant wordt uiterlijk 10 weken vóór de vertrekdatum voldaan. Bij boeking binnen 10 weken vóór vertrek is de volledige reissom direct verschuldigd.
- 24.2 Vereist een dienstverlener een hogere of eerdere betaling, bijvoorbeeld een vliegticket dat direct volledig moet worden betaald, dan vermeldt Dog Trips dat in het voorstel en geldt die termijn.
- 24.3 Wijzigingen op verzoek van de reiziger na boeking voert Dog Trips uit voor zover de dienstverleners dat toelaten. Kosten van de dienstverleners worden doorberekend. Daarnaast rekent Dog Trips wijzigingskosten van €35 per wijziging.

25 Annulering van een individuele reis door de reiziger

- 25.1 Annuleren gebeurt schriftelijk per e-mail aan info@dogtrips.nl. De dag van ontvangst geldt als annuleringsdatum.
- 25.2 Bij annulering zijn de volgende kosten verschuldigd: alle kosten die de betrokken dienstverleners op dat moment aan Dog Trips in rekening brengen volgens hun eigen voorwaarden, plus een vergoeding voor het werk van Dog Trips van 15% van de reissom, met een minimum van €150. De annuleringskosten bedragen nooit meer dan de reissom.
- 25.3 Dog Trips vermeldt in het voorstel de belangrijkste annuleringsvoorwaarden van de dienstverleners, zodat de reiziger die vóór boeking kent. Op verzoek geeft Dog Trips een opgave van de annuleringskosten op een bepaald moment.
- 25.4 Er is geen terugbetaling bij ziekte van de reiziger of de hond, loopsheid, persoonlijke omstandigheden, vroegtijdig vertrek of het niet gebruiken van onderdelen. Voor die situaties is de annuleringsverzekering het vangnet.

26 Uitvoering van een individuele reis

- 26.1 Dog Trips levert vóór vertrek de reisbescheiden: bevestigingen, adressen, tijden, de gids en de checklist, en de regels van de accommodatie en vervoerder voor de hond.
- 26.2 Dog Trips is tijdens de reis bereikbaar voor vragen en hulp, zoals beschreven in deel A, artikel 9. Zij is niet ter plaatse aanwezig, tenzij anders overeengekomen.
- 26.3 Dienstverleners voeren hun diensten uit volgens hun eigen voorwaarden en huisregels. De reiziger houdt zich daaraan, in het bijzonder aan de regels over honden.

Reisplan op maat

Geldt aanvullend op deel A en B voor een reisplan op maat.

27 Het reisplan op maat

- 27.1 Een reisplan op maat is een reisadvies: een door Dog Trips uitgewerkte route met suggesties voor accommodaties waar de hond welkom is, adresjes, vervoer, wandelroutes en activiteiten, inclusief de gids en de checklist van de bestemming. Dog Trips boekt niets; de reiziger boekt zelf.
- 27.2 Een reisplan op maat is geen pakketreis en valt niet onder de wettelijke regels voor pakketreizen of onder de garantie van VZR Garant. Het is een dienst waarop deze voorwaarden en het Nederlandse consumentenrecht van toepassing zijn.
- 27.3 Dog Trips maakt het reisplan op basis van de gegevens die de reiziger in de aanvraag opgeeft: bestemming of regio, periode, reisgezelschap, de hond, budget en wensen. Hoe vollediger de aanvraag, hoe beter het plan past.

28 Prijs, betaling en levering van een reisplan

- 28.1 De prijs van een reisplan op maat is een vaste prijs die op dogtrips.nl staat of in de bevestiging wordt genoemd. De prijs is inclusief btw en wordt vooraf betaald. Dog Trips begint na ontvangst van de betaling.
- 28.2 Dog Trips levert het reisplan digitaal binnen de termijn die in de bevestiging staat, in de regel binnen 10 werkdagen na betaling en ontvangst van alle benodigde gegevens. Heeft de reiziger het plan eerder nodig, dan kan dat in overleg en mogelijk tegen een spoedtoeslag.
- 28.3 Na levering heeft de reiziger recht op één ronde kleine aanpassingen, zoals een alternatief voor een adres of een andere dagindeling, mits binnen 14 dagen na levering aangevraagd. Een nieuwe bestemming, een andere periode of een ander reisgezelschap is een nieuwe aanvraag.
- 28.4 Boekt de reiziger binnen 12 maanden na levering van het reisplan een individuele reis bij Dog Trips naar dezelfde bestemming, dan wordt de prijs van het reisplan in mindering gebracht op de reissom.

29 Herroepingsrecht bij een reisplan

- 29.1 Een reisplan op maat wordt op afstand gekocht en speciaal voor de reiziger gemaakt. De reiziger heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na de bevestiging, tenzij zij Dog Trips uitdrukkelijk vraagt direct te beginnen.
- 29.2 Door te betalen en de aanvraag in te sturen vraagt de reiziger Dog Trips om direct met het reisplan te beginnen en verklaart zij dat zij haar herroepingsrecht verliest zodra het reisplan is geleverd. Herroept de reiziger vóór levering, dan brengt Dog Trips een evenredig deel van de prijs in rekening voor het werk dat al is gedaan.

30 Aard van het advies en aansprakelijkheid

- 30.1 Dog Trips stelt het reisplan zorgvuldig samen op basis van eigen onderzoek en de informatie van accommodaties en dienstverleners op dat moment. Dog Trips staat er niet voor in dat accommodaties beschikbaar zijn op het moment dat de reiziger boekt, dat prijzen ongewijzigd blijven, of dat regels van accommodaties, horeca, vervoerders of overheden niet wijzigen. De reiziger controleert dat bij het boeken zelf.
- 30.2 De reiziger sluit de overeenkomsten voor accommodatie, vervoer en activiteiten zelf, rechtstreeks met de dienstverlener. Dog Trips is daarbij geen partij en niet aansprakelijk voor de uitvoering van die diensten.
- 30.3 De aansprakelijkheid van Dog Trips voor een reisplan is beperkt tot de prijs van het reisplan.
- 30.4 Het reisplan en de gids zijn bestemd voor persoonlijk gebruik door de reiziger en haar reisgezelschap. Het is niet toegestaan het reisplan of de gids te kopiëren, te delen met derden buiten het reisgezelschap, te publiceren of commercieel te gebruiken. Het auteursrecht berust bij Dog Trips.

Slotbepalingen

Geldt voor alle reizen en diensten van Dog Trips.

31 Aansprakelijkheid

- 31.1 Dog Trips is bij een pakketreis aansprakelijk voor de goede uitvoering van de reis volgens de wettelijke regels. Voor zover Dog Trips aansprakelijk is voor andere schade dan letselschade of schade door opzet of nalatigheid, is die aansprakelijkheid beperkt tot driemaal de reissom.
- 31.2 Dog Trips is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gedragingen van de reiziger of haar hond, van een derde die niet bij de uitvoering van de reis betrokken is, of van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
- 31.3 Voor zover internationale verdragen of Europese regels de aansprakelijkheid van een dienstverlener beperken of uitsluiten, geldt die beperking ook voor Dog Trips.
- 31.4 Dog Trips is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door een verzekering van de reiziger, zoals een reisverzekering, annuleringsverzekering, aansprakelijkheidsverzekering of dierenverzekering, of die daardoor gedekt had kunnen zijn als de reiziger de verplichte verzekeringen had afgesloten.
- 31.5 Een vordering tot schadevergoeding verjaart twee jaar na afloop van de reis of, bij een reisplan, twee jaar na levering.

32 Overmacht

- 32.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Dog Trips die nakoming geheel of gedeeltelijk verhindert, waaronder natuurrampen, extreem weer, pandemieën en dierziekten, overheidsmaatregelen, invoerbeperkingen voor honden, stakingen, uitval van vervoer of sluiting van accommodaties.
- 32.2 Bij overmacht mag Dog Trips de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding, onverminderd de wettelijke rechten van de reiziger bij een pakketreis.

33 Klachten

- 33.1 Een klacht over de uitvoering van een reis meldt de reiziger direct ter plaatse bij de host of bij Dog Trips, zodat die kan worden opgelost. Is de klacht ter plaatse niet opgelost, dan dient de reiziger die binnen 14 dagen na terugkomst schriftelijk en onderbouwd in bij info@dogtrips.nl.
- 33.2 Een klacht over een reisplan dient de reiziger binnen 14 dagen na levering in.
- 33.3 Dog Trips reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht.
- 33.4 Komen partijen er samen niet uit, dan kan de reiziger het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Dog Trips wijst daarnaast op het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting voor zover dat voor consumenten beschikbaar is.

34 Financiële bescherming: VZR Garant

- 34.1 Om te voldoen aan de wettelijke verplichting tot financiële zekerheid voor pakketreizen is Dog Trips, als handelsnaam van Muse Agency, aangesloten bij VZR Garant. Binnen de grenzen van de garantieregeling van VZR Garant zijn groepsreizen en individuele reizen die een pakketreis zijn beschermd tegen financieel onvermogen van Dog Trips. Dat omvat terugbetaling van reeds betaalde reissommen en, waar vervoer is inbegrepen, repatriëring.
- 34.2 De garantie geldt niet voor een reisplan op maat en niet voor losse diensten die geen pakketreis zijn.
- 34.3 Meer informatie: VZR Garant, Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, www.vzr-garant.nl, info@vzr-garant.nl, +31 (0)85 13 07 630.

35 Persoonsgegevens

- 35.1 Dog Trips verwerkt persoonsgegevens van de reiziger en gegevens over de hond alleen voor de uitvoering van de reis of het reisplan en de daarmee samenhangende communicatie, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden gedeeld met accommodaties, vervoerders en andere dienstverleners voor zover dat voor de reis nodig is.
- 35.2 De privacyverklaring op dogtrips.nl beschrijft welke gegevens Dog Trips verwerkt, hoe lang, en welke rechten de reiziger heeft.

36 Toepasselijk recht en wijziging van de voorwaarden

- 36.1 Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten met Dog Trips is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dog Trips is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.
- 36.2 Dog Trips mag deze voorwaarden wijzigen. Op een boeking of aanvraag is de versie van toepassing die gold op het moment van de bevestiging. De actuele versie staat altijd op dogtrips.nl.
- 36.3 Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.